

TURNOS WEB

Puntos a tomar en cuenta en la gestión de Turnos Web (TW)

- Para solicitar turnos por Internet el paciente debe estar registrado en TW
- Sólo pueden registrarse en TW las personas que tienen número de paciente en SAP.
- Al momento del registro, el sistema valida los siguientes datos :
 - . NOMBRE Y APELLIDO
 - . TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO
 - . FECHA DE NACIMIENTO
 - . SEXO

Si cualquiera de estos datos no coinciden con los ingresados en SAP, no lo va a encontrar en la base de datos y por lo tanto *“no podrá tomar turno por internet”*.

- No se deben ingresar “acentos”
- El sistema no distingue minúscula y mayúscula, toma todo en mayúsculas.
- Solo se pueden tomar 3 turnos por paciente.

PROCESO DE REGISTRO

DESDE LA PÁGINA WEB

The screenshot shows the homepage of the Clínica San Camilo website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Ver Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below this is a search bar and a 'Sugeridos' section. The main header features a large image of a religious figure and the text 'Clínica San Camilo' with a logo. A horizontal menu below the header includes: 'Quiénes somos', 'A quiénes atendemos', 'Info Pacientes', 'Servicios', 'Divulgación Comunitaria', 'Cartilla de Profesionales', and 'Investigación Docencia'. The main content area contains several promotional banners: 'Presentaciones de Servicios', 'Eventos destacados en la Clínica San Camilo Año 2013', 'San Camilo de Lellis IV Centenario de la Muerte 1614-2014' with the slogan 'más corazón en esas manos', and a 'TURNOS WEB' banner with the phone number '0810-888-9753'. At the bottom, there is a footer with the address 'Av. Ángel Gallardo 899 | Mahatma Gandhi 572 | C1405DJI | Ciudad Autónoma de Buenos Aires' and phone numbers '(54 11) 4858 8100'.

Al ingresar la primera vez clicar en **Soy un paciente nuevo**

The screenshot shows the 'BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS' page. At the top left is the Clínica San Camilo logo. Below it, the text 'BIENVENIDO AL SISTEMA DE RESERVAS' is displayed. Two buttons are visible: 'Soy un paciente nuevo' and 'Soy un paciente registrado'. The 'Soy un paciente nuevo' button is highlighted with a red arrow pointing to it. Below each button is a small image of a healthcare professional.

Completar los datos (sin acentos)

REGISTRACIÓN NUEVOS PACIENTES WEB

Email:

Nombre:

Apellido:

Nacimiento:

Sexo:

DNI:

Obra Social:

Nro Afiliado:

Verificación
NFJGK
Ingrese los caracteres que ve en esta figura.

Clickear en

Una vez registrado el sistema envía un correo a la casilla del usuario para que confirme la cuenta.

HEMOS ENVIADO UN EMAIL A SU CASILLA PARA CONFIRMAR SU CUENTA.

Una vez verificada la cuenta el sistema le solicita que ingrese la contraseña enviando la confirmación a su casilla de correo.

SU CONTRASEÑA SE HA VALIDADO CORRECTAMENTE, HEMOS ENVIADO SUS DATOS A SU EMAIL.

Si el usuario no tiene número en SAP le aparecerá este mensaje. Este mensaje puede ser porque realmente no tiene número en SAP o porque los datos que ingresó no coinciden con los registrados en el sistema.

IARIA LOURDES DANIELCO

ALERTA

Si es la primera vez que se atiende en la Clinica, por favor solicite su turno en forma telefonica.